



MEHILÄINEN



TAMPEREEN KAUPUNKI

KOKEMUKSIA
TESOMAN
HYVINVOINTI-
ALLIANSSISTA

19.9.2019

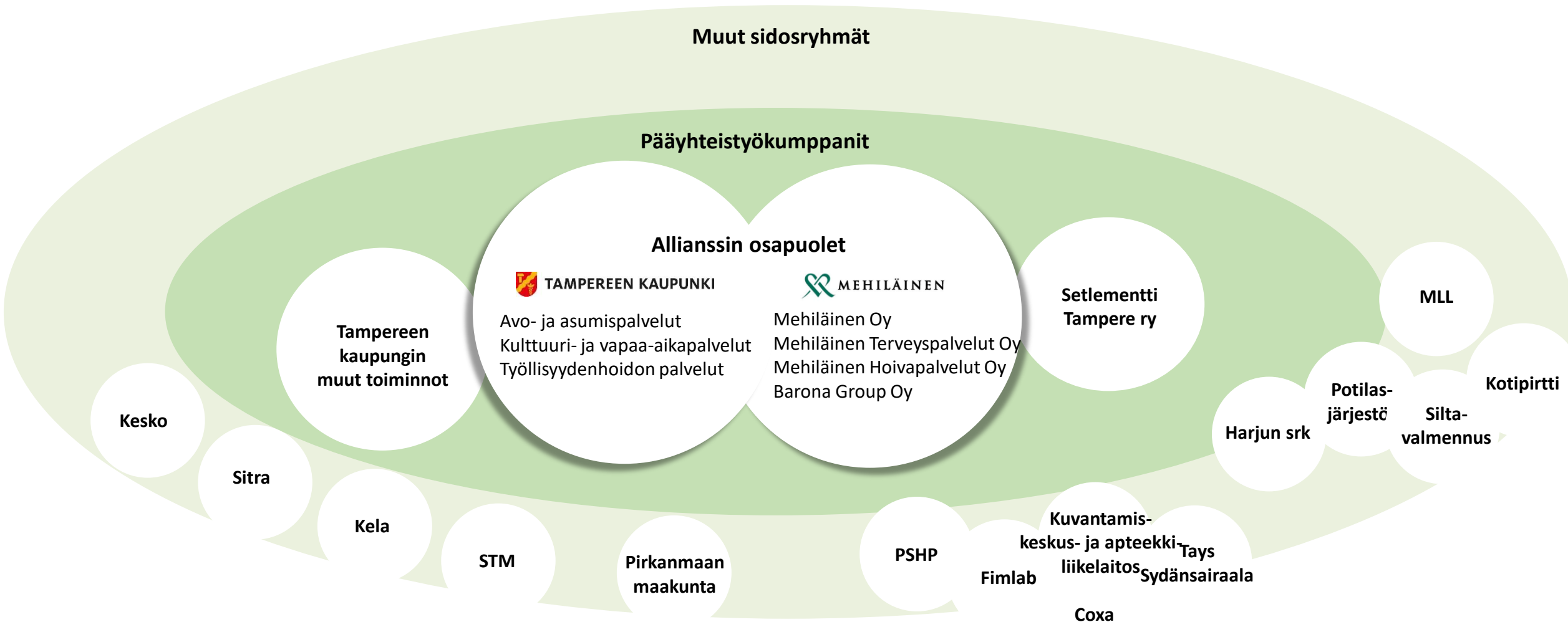
Riikka Helminen



- Tampereen Tesomalla allianssimallia kokeillaan ensimmäistä kertaa **hyvinvointipalveluissa** ja **palvelutuotannossa** ylipäättään (vrt. rakennus-/infraprojektit)
- Tampereen kaupungin sisäinen valmisteluvaihe oli pitkä
- **Tampereen kaupunki ja Mehiläinen-ryhmittymä** solmivat kehitysvaiheen allianssisopimuksen syksyllä 2016
- Kehitysvaihe alkoi vuoden 2017 alussa
- Tampereen kaupunginhallitus hyväksyi toteutusvaiheen allianssisopimuksen allekirjoittamisen syksyllä 2017
- Toteutusvaihe alkoi ja Tesoman hyvinvointikeskus aloitti toimintansa **9.4.2018**
- Allianssin sopimuskausi on **10 vuotta**



ALLIANSSIN OSAPUOLET JA VERKOSTO





Allianssi tuottaa Tampereen Tesoman alueelle

- Terveysasema ja suun terveydenhuollon vastaanottopalvelut
- Äitiys- ja lastenneuvolan, kotipalvelun ja perhetyön palvelut
- Kirjasto- ja nuorisopalvelut
- Kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen palvelut
- Yhteisöllisyyttä ja 3. sektorin toimintaa edistävät palvelut

Palvelut tuotetaan julkisen, yksityisen ja 3. sektorin kumppanuutena

- Tampereen kaupungin ja Mehiläisen välinen allianssisopimus (10 v alk. 1.4.18)
- 3. sektorin pääkumppanina Setlementti Tampere ry.

Allianssi sitoutuu yhteisesti sovittuihin tavoitteisiin, jotka edistävät

- **Tesoman alueen asukkaiden hyvinvoinnin ja aktiivisuuden lisääntymistä**
- Hyvinvointipalveluiden tuotannon kannattavuutta ja tehokkuutta
- Palveluiden uudistumista ja asiakaslähtöisyyttä

Tavoitteiden toteutumista seurataan määriteltyjen mittareiden avulla. Allianssilla on suuret vapaudet kehittää parhaat ratkaisut tavoitteiden saavuttamiseksi.



Tesoman hyvinvointikeskus on vaikuttanut positiivisesti
Tesoman alueen ihmisten hyvinvointiin ja alueen haluttavuuteen.

Tesoma on tunnettu yhteisöllisyydestään,
hyvästä ilmapiiristään sekä erinomaisista palveluistaan.

Tesoman hyvinvointikeskus tukee asukkaiden aktiivisuutta ja on
asiakaslähtöisten palveluiden tuottamisen edelläkävijä.

Tesoman hyvinvointiallianssi on toiminut
sote-uudistuksen hyvänä mallina koko Suomelle.

ALLIANSSIN AVAINTULOSALUEET JA -MITTARIT

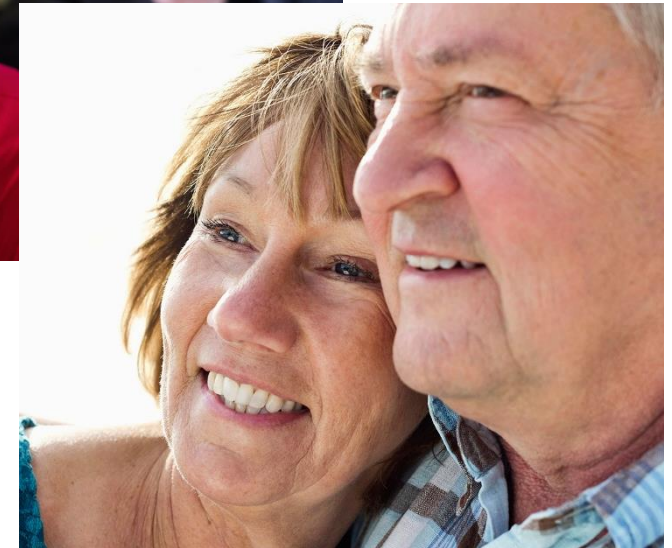
1. sopimusjaksolle 2018-2021

1. Lapset, nuoret ja perheet voivat hyvin
 - Kouluterveyskysely
2. Aikuisväestö on työ- ja toimintakykyinen ja voi hyvin
 - Työikäisten diabeetikoiden ja sepelvaltimotautipotilaiden hoitosuunnitelmat ja hoitotasapaino
3. Ikääntyneet ovat toimintakykyisiä ja voivat hyvin
 - MAPLe-toimintakykyluokitus, sairaalapäivityksen kustannukset, muiden sairaalapalvelujen kustannukset
4. Raskaiden palveluiden käyttö vähenee
 - Erikoissairaanhoidon kustannukset
5. Hyvinvointikeskuksen sidosryhmät ovat tyytyväisiä toimintaan
 - Asiakas- ja kumppanittyytyväisyys



ALLIANSSIYHTEISTYÖSSÄ HUOMIOITAVIA SEIKKOJA

- Uudenlaisen, tiiviin yhteistyön aloittaminen vaatii aikaa, työtä, rahaa, sitoutumista ja ennen kaikkea halua
 - Oikeat henkilöt oikeissa paikoissa ovat onnistumisen edellytys
- Ajattelumallin muutos ja vanhoista rooleista irtautuminen ei tapahdu hetkessä
- Budjetointi ja taloushallinto poikkeavat totutusta yhteen organisaatioon ja tilivuoteen perustuvasta mallista
- Organisaatioyksiköiden ”väliin jäävät” yhteiset asiat (hankinnat, hyväksynnit jne.) on ratkaistava
- Allianssilla täytyy olla sekä vastuuta että toimivaltaa
 - Näiden siirto vaatii uskallusta mutta saattaa johtaa suotuisiin seurauksiin..
- Luottamuksella ja innokkaalla yhteistyöllä allianssissa todella saadaan ihmeitä aikaan!



- Asiakkaat tyytyväisiä - ja heitä on paljon!
- Upea porukka töissä, tekemisen meininki
- Yhteinen selkeä tavoite:
”tesomalaisten hyvinvoinnin lisääminen”
- Onnistuttu luomaan aivan uudenlainen palvelukeskittymä ja kohtaamispaikka, jossa on hyvä henki
 - ”Tesomalaisten olohuone”
 - 3. sektorin toiminta, matalan kynnyksen palvelut ja yhteisöllisyyden lisääntyminen onnistuneet yli odotusten heti alussa
 - Palvelujen välinen yhteistyö päässyt vauhtiin
- Palvelujen ja niiden johtamisen tuominen lähelle loppuasiakasta vaikuttaa toimivalta
 - vrt. palvelujen liika keskittäminen ja esim. henkilöstön ja talouden johtaminen ylhäältä/etäältä
- Talous kunnossa
- Kehittämistö ja -kyky
 - Asioita saadaan tapahtumaan
 - Hyödyt leviävät myös allianssiosapuolten muuhun toimintaan



- Periaatteena toiminnan jatkuva, nopea parantaminen ilman raskaita kehityshankkeita
 - Koko allianssienkilöstön 2 tehtävää: Tee työsi ja kehitä sitä!
- Toteutuneita onnistumisia:
 - Matalan kynnyksen palvelut, 3. sektorin toiminta, asukkaiden kohtaamispaikka
 - Power BI -ratkaisu tiedolla johtamisen tueksi
 - Forsante-ratkaisu verenohennuspotilaiden hoidon automatisointiin
- Painopistealueita tällä hetkellä:
 - Palvelujen välinen moniammatillinen yhteistyö, esim.
 - päihdesairaanhoidtaja/sosiaaliohjaus/työllisyyspalvelut
 - neuvola/päiväkoti/kotipalvelu/perhetyö/lastensuojelu
 - diabeteshoitaja/suuhygienisti/fysioterapeutti/liikuntaneuvoja
 - Digivastaanotot, potilaan kokonaiskuva, potilaiden etäseuranta..
- Kaiken kehittämisen tavoitteena yksilöiden ja yhteiskunnan hyvinvoinnin lisääminen yhteistyöllä ja fiksuilla palveluilla



TESOMAN ALLIANSSI – MITÄ ON ODOTETTAVISSA?



- Hyvinvointia, vaikuttavuutta, tuloksia
- Optimaalisesti arvoa julkiselle rahalle, läpinäkyvyyttä
- Tiedolla johtamista, Business Intelligence, jatkuvaa parantamista
- Askel eteenpäin kumppanuudessa julkisen, yksityisen ja 3. sektorin välillä, parhaiden osaamisten yhdistäminen
- Palvelutuotannon tulevaisuuden malli
 - Myös Helsingissä selvitetään hyvinvointipalvelujen tuottamista allianssimallilla

Tesoman hyvinvointialianssi

Tehdään ja opitaan yhdessä!



TAMPEREEN KAUPUNKI

**Setlementti
Tampere**

